

PÔLE RESSOURCES

9. POLE RESSOURCES

9.1. Organigramme et locaux

DATES	CALENDRIER DE REALISATION 2011
Février	Formation « web analytics » de l'équipe du C.R.T. par la société Kivoij
Mars	Appel à candidature pour le poste d'assistant marché britannique
	Appel à candidature pour le poste d'attachée de presse sur le marché britannique
Mai	Appel d'offres pour l'impression des éditions 2012
	Appel d'offres pour le changement du serveur du C.R.T. et des ordinateurs
	Arrivée de Kate Riley à l'antenne presse Londres, chez Atout France
Juin	Arrivée de Claire Conan Lagu comme assistante marché britannique
Septembre	Appel à candidature pour le poste de chargé de mission « club »
Novembre	Christelle Guibert , chargée de promotion Europe devient chargée de mission pour les clubs « Sites et Monuments » et « Parcs et Jardins »
	Emilie Ursule est recrutée pour le poste de chargée de mission promotion Europe en remplacement de Christelle Guibert
	Départ de Lesley Williamson , remplacée par Alison Weatherhead qui devient chargée de mission promotion sur le marché britannique
	Changement du serveur du C.R.T. et des ordinateurs

PÔLE RESSOURCES

9.2.Organisation statutaire et financière

DATES	CALENDRIER DE REALISATION 2011
Février	Réunion pour l'établissement du bilan comptable
Mai	Validation des comptes par le commissaire aux comptes et clôture de l'exercice 2010 Appel d'offre pour le renouvellement du commissaire aux comptes
Juin	Préparation du Conseil d'Administration et de l'Assemblée générale du C.R.T. Réunions de préparation budgétaire 2012 Réunion par pôle pour le suivi budgétaire de l'année et préparation des budgets de l'année 2012
Juillet	Bureau, Conseil d'Administration et Assemblée générale du C.R.T., à Evreux
Novembre	Conseil d'Administration et Bureau à la Région de Basse-Normandie, à Caen

9.3. Les Bases de données

DATES	CALENDRIER DE REALISATION 2011
Janvier	Lancement d'un appel d'offres pour changer le serveur et les ordinateurs
Février	Réunion avec les techniciens des CDT sur l'évolution de la base de données « TourinSoft »
Mars	Réunion avec les CDT sur la base de données centralisée Rendez-vous avec les Gîtes de France concernant la passerelle d'intégration des hébergements « Gîtes de France » dans TourinSoft Participation aux journées nationales organisées par Faire Savoir sur TourinSoft à Clermont-Ferrand
Avril	Séminaire avec les CDT et Lancéa sur le partage des informations
Mai	Réunion du comité de pilotage avec les CDT sur l'évolution de la base de données TourinSoft
Juin	Intervention à l'Assemblée générale d'Eure Tourisme sur les nouveaux enjeux de l'e-tourisme Signature de la Convention-cadre avec les CDT pour la gestion du SITN Signature du contrat avec Faire Savoir pour la souscription des licences TourinSoft, pour l'année 2011-2012
Septembre	Analyse avec les CDT de la solution V5 de TourinSoft
Novembre	Décision d'engager les travaux de migration de la V4 en V5

9.4. Les Relations avec les partenaires

DATES	CALENDRIER DE REALISATION 2011
Janvier	<p>Convention bilatérale entre le C.R.T. de Bretagne et le C.R.T. de Normandie dans le cadre du partenariat du dossier européen « Cycle »</p> <p>Convention entre la Région Basse-Normandie et le C.R.T. pour la mise en mouvement de l'appel à initiatives et des actions de promotion dans le cadre de l'opération « 2011, Anniversaire de la Normandie »</p> <p>Partenariat avec la SANEF par la mise en avant d'Escapades sur les sites Internet de la SANEF et de la SAPN</p> <p>Mise en œuvre d'ateliers de réflexion pour l'élaboration du Plan Marketing 2011-2016</p> <p>Mise en œuvre du Plan régional pour l'accueil en partenariat avec la FROTSI et le CLIC</p>
Février	<p>Convention entre le Département de l'Eure et le C.R.T. relative à la promotion touristique du département</p>
Mars	<p>Convention « Au Printemps, la Normandie se découvre » avec les quatre Syndicats départementaux des Boulangers de Normandie</p> <p>Convention Cadre entre le Conseil général et de le C.D.T. de l'Orne sur la coopération des Services</p> <p>Participation du C.R.T. au tour de table pour la création d'une Maison du tourisme de Giverny-Normandie en partenariat avec le Conseil général de l'Eure</p>
Avril	<p>Etats généraux du tourisme normand à Deauville ayant réuni 350 personnes</p> <p>Séminaire sur la base de données régionale avec le cabinet Lancéa, Maître Sadde et les 5 CDT</p>
Juin	<p>Convention avec l'INSEE Basse-Normandie et l'INSEE Haute-Normandie relative à l'extension régionale de l'enquête hôtelière</p>
Juillet	<p>Séminaire à Rennes pour le montage de l'opération « France de l'Ouest » avec les C.R.T. de l'Ouest, les C.D.T. et les compagnies de ferries</p>
Août	<p>Séminaire sur la base de données régionale avec le cabinet Lancéa, Maître Sadde et les 5 CDT : la décision est prise de faire évoluer la base de données en co-propriété</p>
Septembre	<p>Rédaction d'une charte « Valeurs et des bonnes pratiques du C.R.T. pour les réseaux sociaux » mise à la disposition des partenaires</p> <p>Participation du C.R.T. aux Journées Partenariales d'Atout France à Reims</p>
Octobre	<p>Participation au dossier de candidature du projet européen « Route de la Libération »</p>
Novembre	<p>Dépôt de candidature de NQT au volet 3 du plan Qualité Tourisme sur les activités de loisirs</p>
Novembre	<p>Le C.R.T. et le 5 CDT décident de faire migrer la base de données régionale en système centralisé version V5 de TourinSoft</p>
Décembre	<p>Consultation pour la création d'une charte graphique « Normandie à cheval » en partenariat avec les Régions de Basse et de Haute-Normandie, le CDT et le CRTE</p> <p>Partenariat avec Atout France dans le cadre de l'opération « France de l'Ouest » avec les C.R.T. de l'Ouest, les C.D.T. et les compagnies de ferries.</p>