

## 8. POLE RESSOURCES

### 8.1. Organigramme et locaux

Axe 11 : Mettre en place une nouvelle culture de management participative et d'évaluation en fonction de cette nouvelle stratégie de promotion.

Les actions à mener :

- Elaborer un projet de service de façon participative avec le personnel du C.R.T.
- En fonction du projet de service, renforcer l'équipe interne.

DATES	CALENDRIER DE REALISATION 2010
<b>Janvier</b>	<p><b>Arrivée de Blandine Weisskopf</b> en tant qu'hôtesse à l'Espace Normandie à <b>Vironvay</b></p> <p><b>Arrivée de Serge Droulez</b>, en tant que chargé de mission sur les marchés <b>belge et néerlandais</b> en remplacement du congé maternité de Fabienne de Chassey</p> <p><b>Appel à candidature pour le poste de chargé de mission</b> « système d'informations touristiques »</p>
<b>Février</b>	<p><b>Accueil d'un stagiaire</b> en BTS tourisme, Sébastien Soulas, pour la mise en ligne du site « Normandie, côté nature »</p> <p><b>Accueil d'une stagiaire</b> en BTS tourisme, Laura Brispot, sur le thème de la pêche</p> <p><b>Appel à candidature pour le poste de chargé de mission</b> « <b>audience des sites internet</b> »</p> <p><b>Appel à candidature pour le poste de rédacteur/ traducteur</b> dans le cadre du dossier Interreg « Magic Moments »</p> <p><b>Accueil d'une stagiaire, Caroline Petit</b>, pour assurer l'évaluation du Festival Normandie Impressionniste.</p>
<b>Mars</b>	<p><b>Accueil d'une stagiaire, Hélène Melingui</b>, pour l'opération « La Normandie se découvre »</p> <p><b>Accueil d'une stagiaire, Lucie Chanterelle</b>, pour le suivi du dossier Interreg « Cycle » pour la mise en œuvre de l'identification des experts en Normandie</p>
<b>Avril</b>	<p><b>Arrivée de Liliana Mazilu</b> au poste de chargée de mission « système d'informations touristiques »</p> <p><b>Accueil d'une stagiaire, Anne Duval</b>, pour le suivi du dossier Interreg « Magic moments »</p> <p><b>Accueil d'un stagiaire, Thibaud Frémond</b>, pour le club golf</p> <p><b>Formation des personnels C.R.T. et de l'Espace de Vironvay</b> sur le thème : « la Normandie, berceau de l'Impressionnisme » dans le cadre du CLIC</p> <p><b>Formation de Marie-Gabrielle Clément</b> sur les sources de l'évaluation</p> <p><b>Formation d'Héloïse Rousseau</b> au « Perfectionnement Excel »</p> <p><b>Formation de Liliana Mazilu</b> à Tourinsoft</p>
<b>Mai</b>	<p><b>Formation de Laurent Helbert et de Sylvie Rigoulet</b> pour la mise en ligne des informations touristiques à Vironvay.</p>
<b>Juin</b>	<p><b>Séminaire de réflexion sur la stratégie 2011/2016</b></p>

## PÔLE RESSOURCES

### 8.2. Organisation statutaire et financière

DATES	CALENDRIER DE REALISATION 2010
<b>Janvier</b>	<b>Contrôle URSSAF</b> Aucune observation n'est émise sur la gestion du C.R.T., ni aucun rappel de cotisation
<b>Avril</b>	Désignation par les Assemblées régionales des élus siégeant au C.R.T.
<b>Mai</b>	<b>Clôture des comptes</b> par le commissaire aux comptes <b>Déclaration de la taxe sur les bénéfices</b> <b>Audit sur l'accessibilité</b> aux locaux du C.R.T. par des personnes en situation de handicap <b>Mise en place de la nouvelle taxe écofolio</b> sur les éditions papier Courriers pour la <b>désignation des membres</b> du C.R.T.
<b>Juin</b>	Convocation de l'Assemblée générale Désignation des personnalités qualifiées par les Présidents des Régions de Basse Normandie et Haute-Normandie
<b>30 juin</b>	Assemblée générale du C.R.T. à Caen

## 8.3. Les Bases de données

DATES	CALENDRIER DE REALISATION 2010
<b>Janvier</b>	<p><b>Réunion technique avec les CDT</b> pour l'intégration des données dans la base et pour étudier la gestion de la traduction des informations touristiques</p> <p><b>Appel à candidature pour le poste de chargé de mission</b> « système d'informations touristiques »</p> <p><b>Réunion avec les CDT et les relais des gîtes de France</b> pour engager la réalisation d'une passerelle entre Tourinsoft et ITEA permettant d'intégrer les offres des gîtes dans les bases de données régionale et départementale</p>
<b>Février</b>	<p><b>Appel à candidature pour le poste chargé de mission « Audience des sites Internet »</b></p> <p><b>Réunion entre le C.R.T. et les CDT</b> pour étudier l'intégration des informations relatives aux groupes dans la base de données</p> <p><b>Accord de principe de l'Union régionale des Gîtes pour intégrer ses offres dans les bases régionale et départementales</b></p>
<b>Avril</b>	<p>Comité de pilotage « base de données » sur l'intégration des informations relatives à la randonnée, sur la traduction en anglais...</p> <p>Réunion avec l'URGF pour l'intégration des données ITEA (gîtes ruraux, chambres d'hôtes...) dans la base de données régionale Tourinsoft</p>

## PÔLE RESSOURCES

### 8.4. Nouvelle organisation partenariale

Axe 8 : Établir des contrats d'objectifs pluri-annuels avec les partenaires.

- Négocier un contrat d'objectifs avec Atout France sur la recherche et le développement des « Expériences » pour le marché britannique / l'établissement d'antennes dans les bureaux de Atout France à l'étranger.
- Établir un contrat d'objectifs basé sur cette stratégie de promotion avec les deux Régions
- Établir des contrats d'objectifs avec les Comités Départementaux de Tourisme.

Axe 9 : Établir des plans d'actions concertés avec les Comités Départementaux de Tourisme et les Offices de Tourisme clés pour les marchés des groupes 1 et 2.

Réunion d'élaboration d'une stratégie chaque année en mai avec les partenaires, et deux réunions complémentaires de suivi chaque année.

DATES	CALENDRIER DE REALISATION 2010
<b>Janvier</b>	<b>Réunion avec les directeurs des CDT</b>
<b>Février</b>	Réunion avec la Région Haute Normandie sur les trains régionaux et <b>le Festival Normandie impressionniste</b> Participation aux <b>ateliers organisés par le CDT de la Manche</b> sur son nouveau plan marketing <b>Organisation des formations « connaissance de l'Impressionnisme »</b> en partenariat avec le CLIC et la commission formation de l'association Normandie impressionniste Participation à la <b>commission tourisme et culture du CESR de Haute-Normandie</b>
<b>Mars</b>	<b>Réunion avec les Offices de tourisme et les villes, organisatrices de manifestations grand public dans le cadre du Festival Normandie impressionniste à Lisieux et à Rouen</b> <b>Réunion avec les directeurs des CDT</b>
<b>Avril</b>	<b>Réunion avec l'association Normandie Mémoire</b> <b>Présentation par TSE du dossier Interreg</b> à l'ensemble de l'équipe du C.R.T. Participation à la visio - conférence <b>sur les emplois dans le tourisme avec la Cité des Métiers</b> <b>Participation du C.R.T. en partenariat avec l'Office de tourisme du Grand Evreux, le relais départemental des Gîtes de France et la CCI de l'Eure à la semaine des métiers du tourisme, organisée par la Cité des Métiers</b> <b>Présentation de l'étude sur les investissements dans le tourisme en Normandie dans le cadre d'un séminaire organisé par Atout France</b> <b>Participation à la réunion sur le lancement 2010 de la « ligne Baie »</b> Participation aux réunions concernant le <b>Plan marketing du Département de Seine-Maritime</b> Conférence de presse sur les animations prévues dans le cadre du « Festival impressionniste »
<b>Mai</b>	Réunion de préparation des <b>Assises du tourisme du Grand Evreux.</b> <b>Participation au séminaire organisé par le Conseil général de Seine-Maritime concernant la valorisation de la Vallée de la Seine.</b> <b>Participation à l'installation du comité de suivi du schéma du Pacte « Grande Seine 2015 »</b> <b>Participation au comité technique de suivi de l'étude sur la valorisation du Haras du Pin</b> <b>Réunion sur la conception du centre d'informations touristiques dans la Baie du Mont Saint Michel</b>

## PÔLE RESSOURCES

### Nouvelle organisation partenariale (suite)

DATES	CALENDRIER DE REALISATION 2010
<b>Mai (suite)</b>	<p><b>Rendez-vous avec LD Lines</b> concernant le rapport de Claude Sokolski sur le marché britannique</p> <p><b>Partenariat entre le C.R.T. et l'IRQUA pour un échange d'espaces sur la carte « Gourmandie »</b> réalisée par l'IRQUA et sur la carte touristique réalisée par le C.R.T.</p> <p><b>Journée d'études sur le marché britannique organisée à Deauville</b> par le C.R.T. qui a réuni 175 participants en présence d'Alain Tourret, de Philippe Augier, du Président du groupe Brittany Ferries et de Jean Pierre Courteau d'Atout France Grande Bretagne</p>
<b>Juin</b>	<p>Participation à la <b>conférence de presse et aux journées de lancement du projet Cycle à Saint Malo</b></p> <p><b>Comité de pilotage CLIC, concernant le plan de formation des professionnels du tourisme normands</b></p>
<b>Juillet</b>	<p>Réunion avec les directeurs des CDT</p> <p>Rendez vous avec la Présidente de la CCI de Dieppe et la Région Haute Normandie</p>